

## **Обґрунтування технічних вимог та якісних характеристик предмета закупівлі**

Автоматизована система «Стріха» (далі – АС «Стріха») – це окрема автоматизована система, призначенням якої є автоматизація процесів електронного документообігу.

АС «Стріха» забезпечує:

- єдине електронне середовище обігу електронних документів;
- розробку і подальший супровід документів у процесі діловодства;
- реєстрацію вхідних документів та звернень громадян і супровід їх до виконання;
- електронну взаємодію з органами державної влади;
- ведення номенклатури справ;
- обліку документообігу;
- взаємодію з технологічними системами.

До складу АС «Стріха» також входять спеціалізовані бази даних: Striha; Striha\_arh.

Головним призначенням АС «Стріха» :

- скорочення обігу паперових документів у діловодстві Замовника;
- забезпечення контролю виконання всіх документів у діловодстві Замовника;
- скорочення термінів виконання документів;
- створення єдиного банку даних документів Замовника;
- переведення всього внутрішнього документообігу Замовника у електронну форму;
- скорочення часу на розробку документів у підрозділах Замовника;
- забезпечення можливості обміну електронними документами з органами державної влади;

➤ забезпечення можливості застосування електронних документів.

АС «Стріха» функціонує в середовищі ОС Microsoft Windows. Програмне забезпечення написано в середовищі Delphi XE 10 на об'єктно-орієнтованій мові програмування Object Pascal. В якості СУБД використовується MS SQL 2014.

Метою супроводження АС «Стріха» є:

- забезпечення стабільного функціонування АС «Стріха» та зменшення витрат, пов'язаних з ненадійним функціонуванням програмного забезпечення (далі – ПЗ);
- забезпечення постійної доступності послуг АС «Стріха», своєчасного вирішення проблем і оперативного реагування на виникаючі запити користувачів;
- підтримання АС «Стріха» в актуальному стані, що забезпечує її ефективну експлуатацію;
- підтримання баз даних АС «Стріха» в оптимальному стані.

Функціональність АС «Стріха» будується на принципах, що визначені положеннями чинного законодавства України, яке протягом певного часу може змінюватись. Тому у разі виникнення змін у законодавстві України в АС «Стріха» мають бути відповідним чином актуалізовані процедури розгляду документів.

В рамках надання Послуги Виконавець повинен забезпечити:

- Супроводження ПЗ АС «Стріха», а саме, підтримання АС «Стріха» в актуальному стані, що забезпечує її ефективну експлуатацію.
- Організацію функціонування служби технічної підтримки, що забезпечує проведення планових робіт і робіт згідно з запитами Замовника стосовно обслуговування АС «Стріха».
- Оперативне усунення виявлених в процесі експлуатації помилок (невідповідність заявленої функціональності або некоректне виконання функцій при роботі програми) в ПЗ АС «Стріха».
- Моніторинг стану та функціонування АС «Стріха» і спеціалізованих баз даних, зазначених у Розділі 1.

➤ Підтримку ПЗ АС «Стріха» в частині можливих відмов у роботі, які можуть виникнути за рахунок збоїв обладнання, конфліктів з іншими програмними продуктами, дії вірусів, некоректним втручанням персоналу Замовника в дані тощо.

➤ Підтримку ПЗ АС «Стріха» в частині інтеграції з іншими технологічними автоматизованими системами Замовника.

➤ Консультаційну підтримку розробникам інших технологічних систем щодо використання процедур взаємодії з АС «Стріха».

➤ Консультаційну підтримку користувачів.

➤ Консультаційну підтримку адміністраторів.

➤ Підготовку пропозицій Замовнику щодо подальшого розвитку АС «Стріха».

➤ Збір, аналіз та узагальнення звернень користувачів з метою формування пропозицій щодо подальшого:

- розвитку АС «Стріха»;

- розширення функціональності АС «Стріха»;

- вдосконалення супроводу АС «Стріха».

➤ Аналіз та узагальнення практики експлуатації АС «Стріха», підготовка пропозицій щодо оптимізації способів експлуатації.

➤ Актуалізацію та приведення до вимог чинного законодавства алгоритмів роботи програмного забезпечення при зберіганні, обробці, передачі даних.

➤ Реалізацію нових стандартів та рекомендацій щодо підвищення надійності роботи системи, збереження і передачі даних, швидкості роботи, взаємодії з іншими системами.

➤ Узгодження всіх технічних та технологічних рішень, що розробляються в межах супроводу системи.